

SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA

El Sistema de Calidad Turística para las Estaciones, tiene el objetivo de mejorar y adaptar el servicio a las necesidades y exigencias de una demanda creciente. Se basa en una serie de Normas en las que se establecen los requisitos y estándares de servicio que deben cumplir las Estaciones de Esquí, siendo estas el sector que porcentualmente tiene más establecimientos certificados con la **"Q" de Calidad Turística** (un tercio del sector está certificado).

Tras años de experiencia en la aplicación de las **Normas de Calidad**, actualmente se está realizando una revisión de dichas Normas, incrementando los requisitos exigidos e intentando adaptarse de una forma más ajustada a los requerimientos y necesidades de la clientela de las Estaciones. En relación a los aspectos organizativos del Sistema de Calidad Turística Española, hay que destacar la creación del **ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española)** en el cual están integrados los distintos sistemas sectoriales, cuya función es la gestión y promoción de la marca "Calidad Turística" como sello común bajo el que se acreditan las empresas turísticas españolas certificadas por el sistema.

Las 7 Estaciones aragonesas están certificadas con la "Q" de Calidad Turística

Astún.- Certificada en abril de 1999

Candanchú.- Certificada en junio de 2000

Cerler (Grupo Aramón).- Certificada en abril de 1999

Formigal (Grupo Aramón).-Certificada en abril de 1999

Javalambre (Grupo Aramón).- Certificada en junio de 2000

Panticosa (Grupo Aramón).- Certificada en junio de 2001

Valdelinares (Grupo Aramón).- Certificada en junio 2000